

“ ...Le projet a répondu clairement à des besoins métiers déterminés. Sa mise en œuvre au niveau des utilisateurs pourra confirmer la fiabilité et la consistance des données produites. ”

Mr Guessoum Farid DSI de Pfizer Pharm. Algérie SPA .



## Pharm Algérie

est une filiale du groupe Pfizer Pharmaceutical Company ; numéro 1 mondial des produits pharmaceutiques, 150 ans d'existence et 90.000 employés à travers le monde.

Pfizer pharm. Algérie dispose d'une usine et d'un centre de distribution, implantés dans la zone industrielle d'Oued-Smar. Elle gère une force de vente de 115 commerciaux parmi les 200 employés qu'elle compte à son actif.

### Les Actions

- Élaboration de l'inventaire des besoins décisionnels.
- Migration du système BI existant de SQL server 2000 vers SQL server 2005.
- Conception et implémentation d'un Data warehouse et d'une base OLAP.
- Réalisation d'un système ETL alimentant quotidiennement le Data Warehouse.
- Création de rapports et de tableaux de bords répondants aux besoins exprimés.

## Une solution BI pour l'amélioration du système de pilotage

### Les besoins

La compagnie s'était dotée en 2002 d'une solution de Business Intelligence basée sur l'ERP Sun system et réalisée sous SQL server 2000 et ProClarity. Cette solution BI ne couvrait qu'une partie des processus vente et stock, et ne répondait pas aux besoins informationnels grandissants des différents cadres de l'entreprise.

La DSI se trouvait alors contrainte à générer et adapter des rapports aux utilisateurs, selon les besoins métiers de ceux-ci.

Les décideurs de Pfizer Pharm. Algérie devaient remédier à la situation pour avoir en permanence une vision globale et unifiée de l'entreprise, et répondre au souci de mieux piloter l'entreprise.

### La solution

Nous avons élaboré l'inventaire des besoins décisionnels de l'ensemble des départements de l'entreprise, pour identifier les processus métiers et les indicateurs clés de performance à restituer.

Après cette étape, les responsables de Pfizer Pharm. Algérie ont retenu le périmètre que le projet devait couvrir sur la base des ressources allouées.

Il s'en est suivi que le projet toucherait les activités vente, stocks et une partie des finances. Il a été considéré comme une première étape d'un processus d'intégration d'une solution BI globale, couvrant la totalité des fonctions de l'entreprise.

## Technologies

- SQL Server 2005 Relational Data Base Server,
- SQL Server 2005 Integration services,
- SQL Server 2005 Analysis Services.
- ProClarity Analytic server 6.1.

## Les bénéfices

- Meilleure vision sur les entités principales telles que client, produit,... en vues optimisées et orientées métier.
- Information plus riche et donc a plus grande valeur ajoutée.
- Convivialité, maniabilité et ré-activité à l'exploitation.
- Facilité d'exploration et d'analyse des données, donc décisions rapides.

C'est à partir de là que nous avons entamé les actions de déploiement de la solution.

Nous avons opéré la migration du système BI existant de SQL server 2000 vers SQL server 2005. Après quoi, nous avons conçu un entrepôt de données devant contenir toutes les données de l'entreprise. Ces données extraites, traitées et assainies, allaient être exploitées pour alimenter les contenus des rapports et des tableaux de bords, que nous avons paramétrés de telle manière à répondre aux besoins exprimés.

Le système ETL pour l'extraction et le traitement des données, a été réalisé par SQL Server intégration services. La base de données OLAP permettant l'exploration des données, a été conçue avec SQL Server Analytic Services. Tandis que les rapports et les tableaux de bord ont été implémentés avec ProClarity Analytic Server.



**Email:** marketing@italgeria.com

**Site web:** www.italgeria.com

*“... L'équipe d'IT Algeria est professionnelle, motivée et prend des risques calculés. La solution BI déployée est d'une grande maniabilité, elle offre une disponibilité permanente d'informations, et une grande facilité d'exploration des données. Elle permet aussi une analyse pointue des événements et donc une aide à la décision conséquente...”*

*Mr G. F DSI de Pfizer Pharm. Algérie SPA*